



Afbeelding van sw.siemens.com

Siemens WebKey Account

WebKey Account aanmaken

Voor het downloaden van de licentie of de software is een WebKey account nodig. In deze handleiding lees je hoe je dit account aanmaakt en hoe je jouw licentie hieraan koppelt.

Inhoud

Stap 1 • Account aanmaken	4
Stap 2 • Juiste gegevens achterhalen	7
2.1 Nieuw aangeschafte licentie	7
2.2 Via een collega met een account	7
2.3 Via het e-mailadres uit het licentiebestand	7
Stap 3 • Licentie toevoegen	10
Stap 4 • Gekoppelde licenties bekijken	11
FAQ	12

Inleiding

In dit document lees je hoe je een WebKey Account aanmaakt. Het account is vooral handig voor de key-user, maar het is mogelijk om hem voor meerdere gebruikers aan te maken. Bij een cloud licentie heeft elke gebruiker wel een WebKey account nodig.

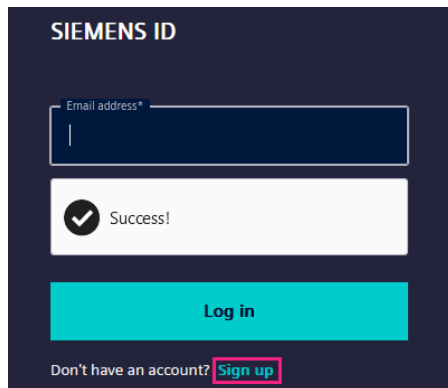
Het WebKey Account heb je nodig om in te loggen bij het Siemens Support Center. Hier kan je:

- Jouw licentie registreren.
- Een licentie van een nieuwere versie downloaden.
- Nieuwe software releases downloaden.
- Updates/Maintenance packs downloaden.

Loop je ergens tegen aan? Bekijk de [FAQ](#) aan het eind van dit document.

Stap 1 • Account aanmaken

- Ga naar <https://account.sw.siemens.com/en-US/>.
- Kies voor de optie "Sign up".



SIEMENS ID

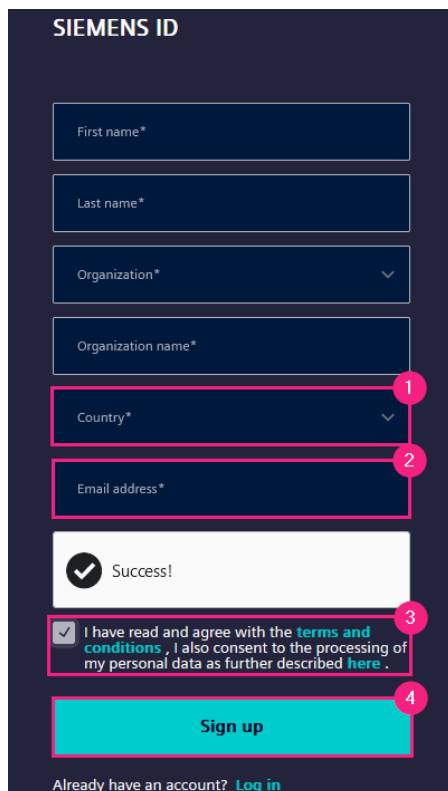
Email address*

✓ Success!

Log in

Don't have an account? [Sign up](#)

- Vul je gegevens in. Alle velden zijn verplicht.
1. Selecteer bij "Country" het land waar je gevestigd bent.
 2. Het e-mailadres gebruik je later ook om in te loggen. Kies een benaderbaar e-mailadres.
 3. Lees en accepteer de "Terms and conditions".
 4. Klik op "Sign up" om naar de volgende stap te gaan.



SIEMENS ID

First name*

Last name*

Organization*

Organization name*

Country* 1

Email address* 2

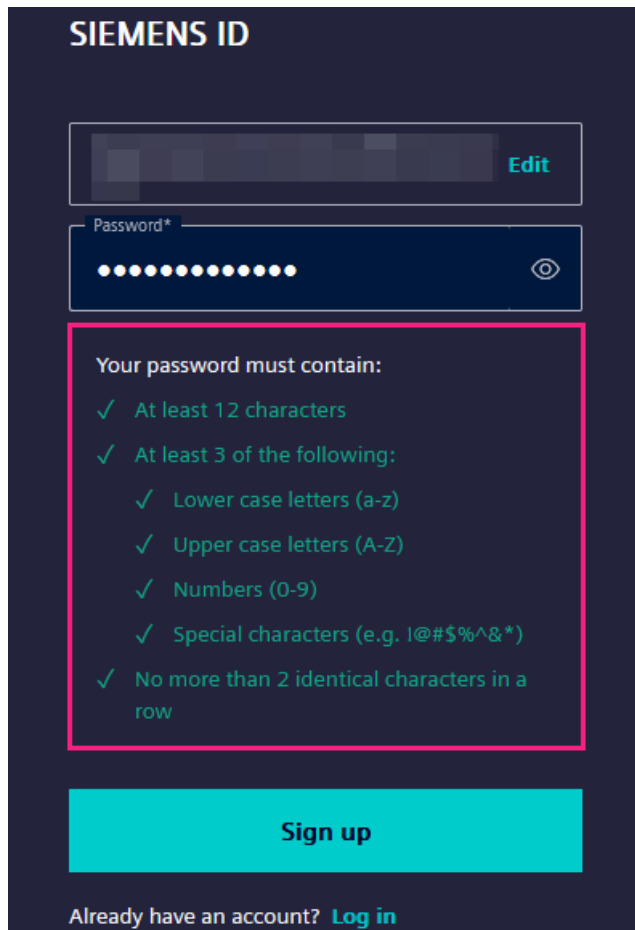
✓ Success!

☒ I have read and agree with the [terms and conditions](#), I also consent to the processing of my personal data as further described [here](#). 3

Sign up 4

Already have an account? [Log in](#)

- Kies een wachtwoord. Dit wachtwoord moet voldoen aan de eisen zoals aangegeven in onderstaande afbeelding. Ook mag er geen informatie instaan die je in de vorige stap hebt opgegeven. Druk op Sign up. Het proces stuurt nu een verification e-mail naar het door jouw opgegeven e-mailadres.



SIEMENS ID

[Edit](#)

Password*

Your password must contain:

- ✓ At least 12 characters
- ✓ At least 3 of the following:
 - ✓ Lower case letters (a-z)
 - ✓ Upper case letters (A-Z)
 - ✓ Numbers (0-9)
 - ✓ Special characters (e.g. !@#\$%^&*)
- ✓ No more than 2 identical characters in a row

[Sign up](#)

Already have an account? [Log in](#)

- Open de verification e-mail en kopieer de code. Plak deze code in het volgende scherm in je browser. Het account is aangemaakt wanneer je op continue drukt.

SIEMENS

2024-07-23

Verification e-mail

To make your Siemens ID account more secure and allow access to the applications, please use the code provided below on the SiemensID registration process to validate your email address. A confirmation message will appear subsequently.

237984

If verification is not completed and registration is aborted, a new verification code will be sent at the next login attempt.

[Contact](#)

Please do not reply to this e-mail, as we are unable to respond from this email address.

[siemens.com](https://www.siemens.com) [Global Website](#)

© Siemens 1996 - 2024

Verify your identity

We've sent an email with your code to

[Redacted email address]

[Redacted code field]

Enter the code*

237984

Continue

Didn't receive an email? [Resend](#)

- In de volgende stappen koppelen we de licentie aan jouw account.

Stap 2 • Juiste gegevens achterhalen

Voor het toevoegen van de licentie heb je een Sold-to en een WebKey Acces code nodig. De WebKey Acces Code verandert regelmatig. Om de juiste te achterhalen, zijn er meerdere mogelijkheden:

2.1 Nieuw aangeschafte licentie

Je hebt een nieuwe licentie aangeschaft en wilt deze toevoegen aan jouw account. De gegevens die je hiervoor nodig hebt, vind je in de aankoopmail.

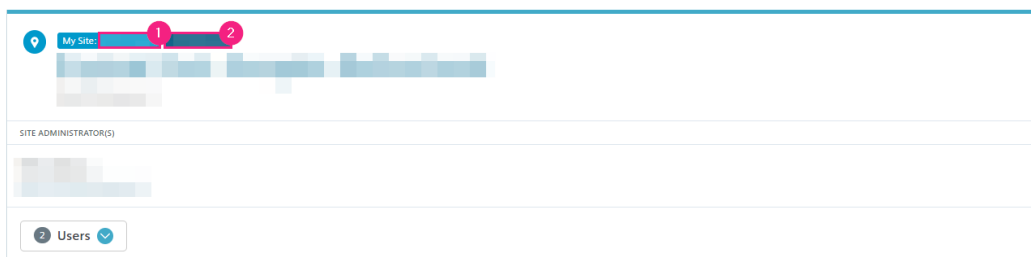
- Open de Siemens mail die je van Enginia hebt ontvangen.
- In de bovenste regel zie je het Sold-to (1) en de WebKey Acces Code (2).

Siemens License File for Sold-To/Instal ¹ WebKey Access Code: ² . Number:

2.2 Via een collega met een account

Heeft een collega de licentie al gekoppeld aan zijn/haar WebKey Account? Dan kan je de juiste WebKey Acces Code achterhalen via dat account.

- Log [hier](#) in met het gekoppelde account. Je ziet een overzicht van de toegevoegde licenties.
- Bij "My Site" (1) zie je de Sold-to. In het donkerblauw ernaast de WebKey Acces Code (2).

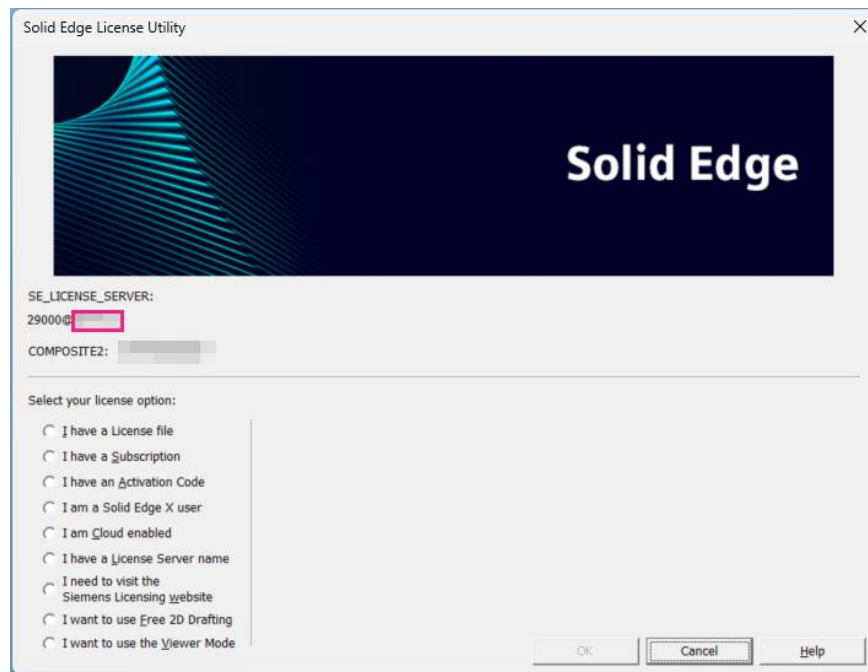


2.3 Via het e-mailadres uit het licentiebestand

- In de licentie staat een verwijzing naar een e-mailadres. Het account met dit e-mailadres heeft altijd toegang tot de juiste informatie. Waar vind je het licentiebestand? Er zijn verschillende type licenties. Per type vind je de licentie op de volgende locatie:

- **Floating licentie**

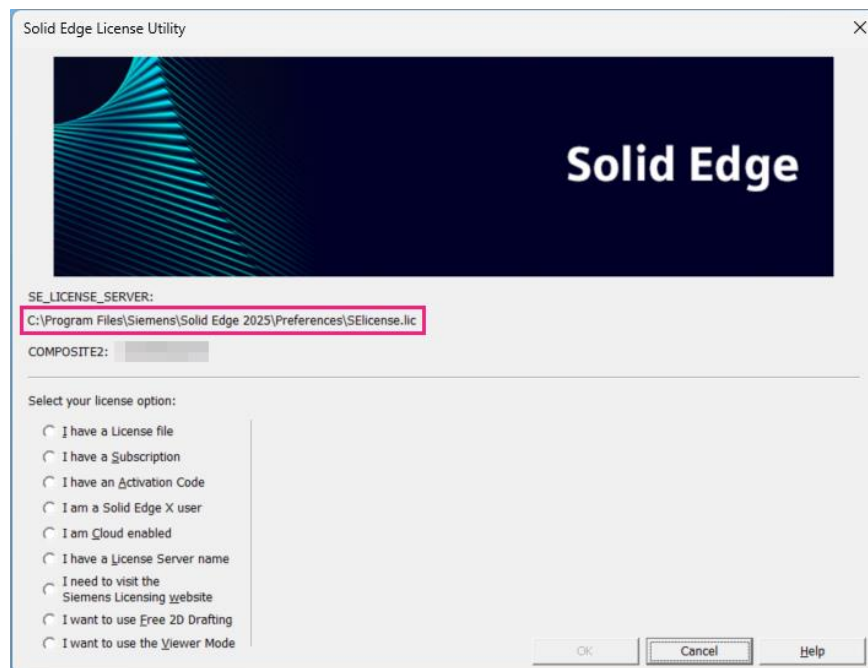
Het licentiebestand staat op de licentieserver. Dit kan ook een werkstation zijn. De naam van de server vind je terug in de Solid Edge License Utility.



De standaardlocatie van het bestand is vanaf Solid Edge 2023 "C:\ProgramData\Siemens\License Server\ActiveLicenses\ugslmd.lic".

- **Nodelocked licentie**

Open de Solid Edge License Utility, hier zie je de locatie van het licentiebestand.



- Open het licentiebestand. Hier vind je het e-mailadres (1) in het gedeelte met de # staan. Ook vind je hier de sold-to. (2)

```
#####
#
#
#               Siemens Industry Software Inc.
#               License File
#
# Sold-To/Install: [redacted] 2 WebKey Access Code: [redacted]
#   Contact Name: [redacted] Created: [redacted]
#   Customer Name: [redacted]
#   E-mail Address: [redacted] 1 Version: [redacted]
#####
```

- Welke e-mailadres zie je hier terug?
 - Van een collega met een account? Vraag hem/haar om de juiste code. Zie paragraaf [Via een collega met een account](#).
 - Van een collega zonder account? Vraag hem/haar een account aan te maken. Is dit niet gewenst? Wij kunnen bij Siemens een wijziging voor het e-mailadres aanvragen. Neem hiervoor contact op met de Customer Service van Enginia.
 - Licenses@enginia.nl. Neem contact op met de Customer Service van Enginia voor de juiste WebKey Acces Code.

Stap 3 • Licentie toevoegen

De gegevens zijn nu bekend. We kunnen de licentie toevoegen aan het account.

- Ga hiervoor naar [deze](#) website.
- Vul de informatie als volgt in:
 - Site ID (1) = Sold-to/Install.
 - Web Access Code (2) = WebKey Access Code.
- Voeg de licentie toe via “Join”. (3)

🏠 > Account Center > Sites and Users > Join Site

Profile Training Licenses Orders **Sites and Users** Products Contacts Notifications Saved Items

Sites Users **Join Site**

Join a Site

Site ID

WebKey Access Code

Join

- Zie je de volgende melding? Het is gelukt om de licentie toe te voegen. Het kan nog wel tot 24 uur duren voordat hij zichtbaar is in jouw account.

Join a Site

Site ID

WebKey Access Code

Join

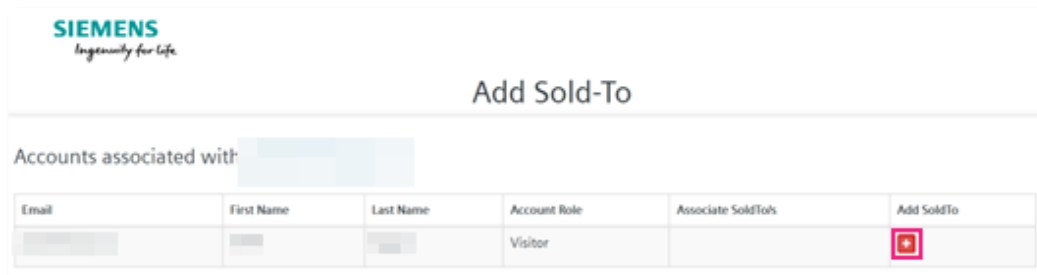
Thank you. We've received your request to join Site ID . This usually takes up to 24 hours.

If you were brought to this form from the Communities, click [here](#) to return.

Join Another Site

Stap 4 • Gekoppelde licenties bekijken

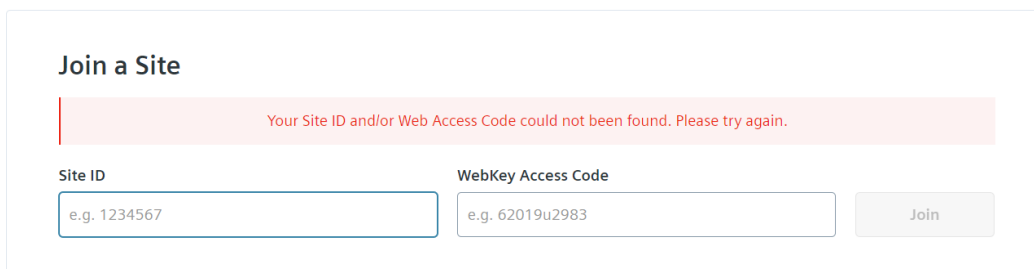
- Bekijk [hier](#) welke Sold-To's er aan jouw account zijn gekoppeld.
- Met een geldig Sold-To is je Account Role Customer. Zonder gekoppeld Sold-To is je Account Role Visitor. Via het rode plusje kan je ook een licentie toevoegen.



Email	First Name	Last Name	Account Role	Associate SoldTo's	Add SoldTo
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Visitor		

FAQ

- Ik heb het Sold-to nummer en de WebKey Access Code ingevoerd, maar ik krijg een foutmelding "Your Site ID and/or Web Acces Code could not be found".



The screenshot shows a web form titled "Join a Site". Below the title is a red error message: "Your Site ID and/or Web Access Code could not be found. Please try again." Below the message are two input fields: "Site ID" with the placeholder text "e.g. 1234567" and "WebKey Access Code" with the placeholder text "e.g. 62019u2983". To the right of these fields is a "Join" button.

- Waarschijnlijk is je WebKey Access Code verouderd. Kijk in Hoofdstuk [Juiste gegevens achterhalen](#) hoe je de juiste WebKey Access Code achterhaald.*
- Het emailadres wat ik wil gebruiken is al in gebruik, maar ik heb de gegevens van dat account niet.
Je kunt meerdere accounts koppelen aan hetzelfde Sold-to nummer. Dus je kunt ook een nieuw account aanmaken op je persoonlijke mailadres. Je hebt hiervoor wel het Sold-To en de WebKey Access Code nodig.
 - Vroeger was het mogelijk om meerdere accounts aan te maken op één mailadres. Waarom lukt dat nu niet?
Vroeger was alles beter;) De inlog is nu gekoppeld aan je mailadres. Daarom is het niet meer mogelijk om twee accounts op hetzelfde mailadres aan te maken. Eenmaal aangemaakte accounts zijn nog wel te beheren door in te loggen met de gegevens die bij dit account horen.
 - Ik heb mijn Sold-To en WebKey Access Code niet bij de hand. Kan ik toch een account aanmaken?
Je kunt een account maken zonder deze gegevens, zie hiervoor [Account aanmaken](#). Je account role is dan Visitor. Voor de meeste acties op de supportwebsite van Siemens moet je echter wel een Customer rol hebben. Dit krijg je alleen met een gekoppelde licentie. Zodra je de gegevens hebt, voeg je ze dus toe aan jouw account, zie hiervoor Stap 3 • Licentie toevoegen.

Vragen?

Als je na het lezen van de documentatie twijfels hebt over de procedure, neem dan contact op met onze Customer Service:

- Klantportaal: mijn.enginia.nl
- Telefoon: 085-4891717
- Mail: support@enginia.nl

Neem ook eens een kijkje bij onze [trainingen](#).