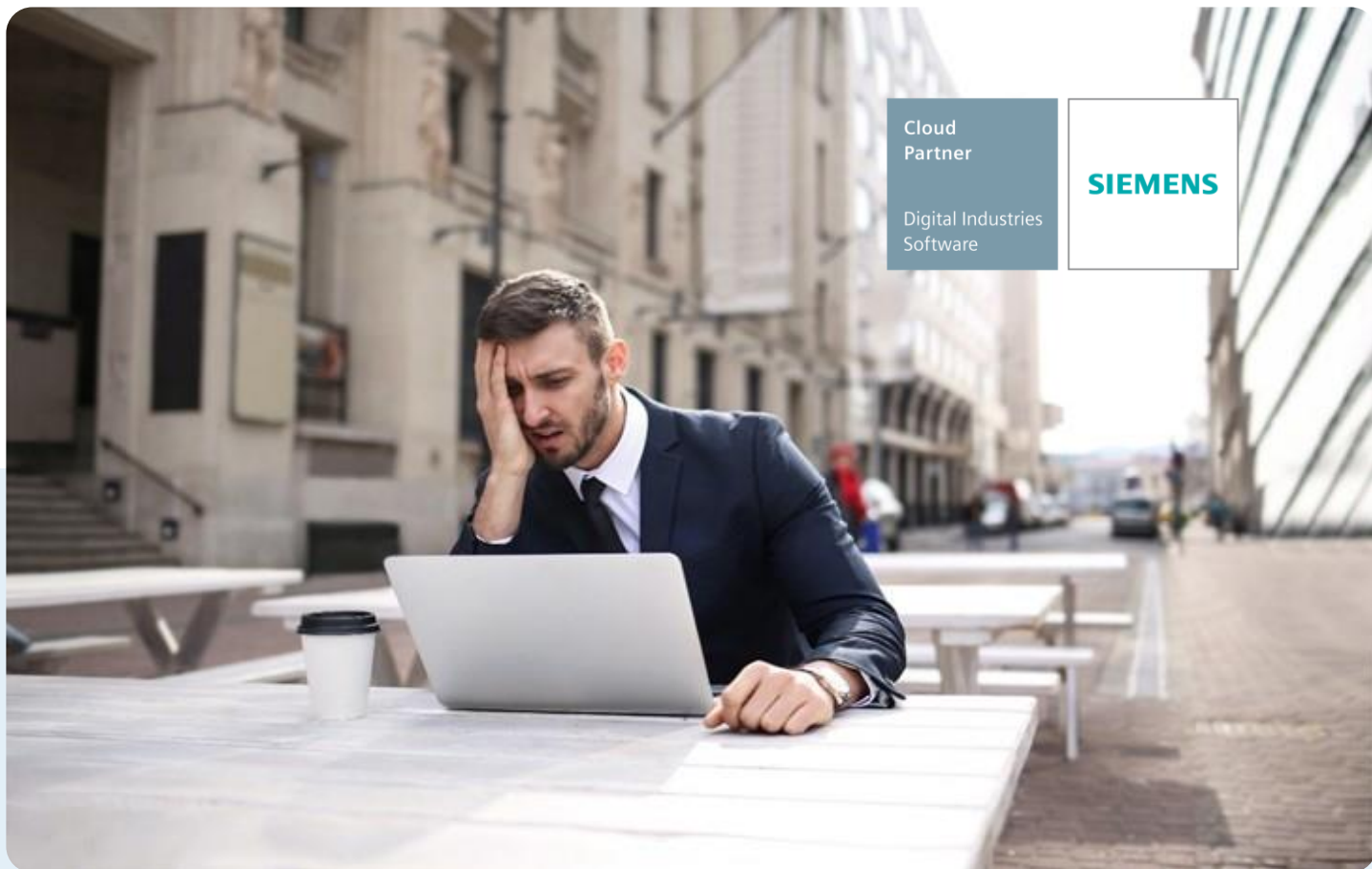




Licentie

Emergency license

Geeft jouw licentie een foutmelding en wil je toch doorwerken? Lees deze handleiding hoe je een noodlicentie aanvraagt en instelt.

Inhoud

Stap 1 • Emergency license aanvragen	4
Stap 2 • Emergency license in gebruik nemen	6
Stap 3 • Solid Edge starten	8
Stap 4 • Probleem oplossen	9

Inleiding

Je licentie werkt niet en dus ligt je werk stil. Heel vervelend. Wat doe je?

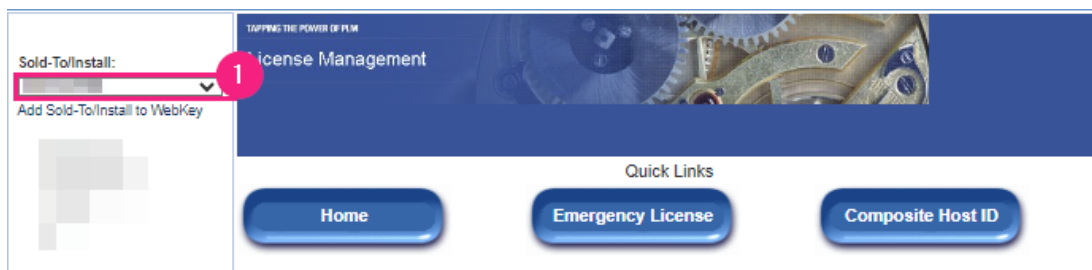
- Bel direct naar onze support, je bent dan het snelst weer op weg! We zijn bereikbaar maandag t/m vrijdag 8.30-17.00 uur.
- Heb jij buiten deze tijden problemen? Lees in deze handleiding hoe je een emergency license aanmaakt en deze in gebruik neemt.

Stap 1 • Emergency license aanvragen

Een emergency license download je bij Siemens.

Let op! Je mag een emergency license niet gebruiken als extra licentie. Je kan drie keer per 60 dagen een emergency license aanvragen.

- Open [deze link](#) en log in met je Webkey Account. Heb je nog geen WebKey Account? Klik [hier](#) voor de uitleg om er één aan te maken.
- 1. Controleer of het juiste sold-to is geselecteerd in het dropdownmenu.
- 2. Selecteer "Emergency Passwords and License Files".



Select the license management function from below

Emergency Passwords and License Files 2

Obtain temporary passwords or emergency license files for PLM software products. These will allow you to start your systems for a limited time. Your Customer Service Representative will be notified that you requested this service.

Configuration Report

Display licenses needing to be registered for particular locations and machines.

Sold-To/Install

Display information on record regarding this Sold-To/Install.

Composite Host ID

The Composite Host ID (CID) entry and information page.

Passwords and License Files

Obtain passwords or license files for PLM software products.

Cloud Enabled License

Click here to change your license method from node locked to Cloud Enabled. Cloud Enabled licenses require an internet connection and user login. This change applies to all products on the Sold To/Install.

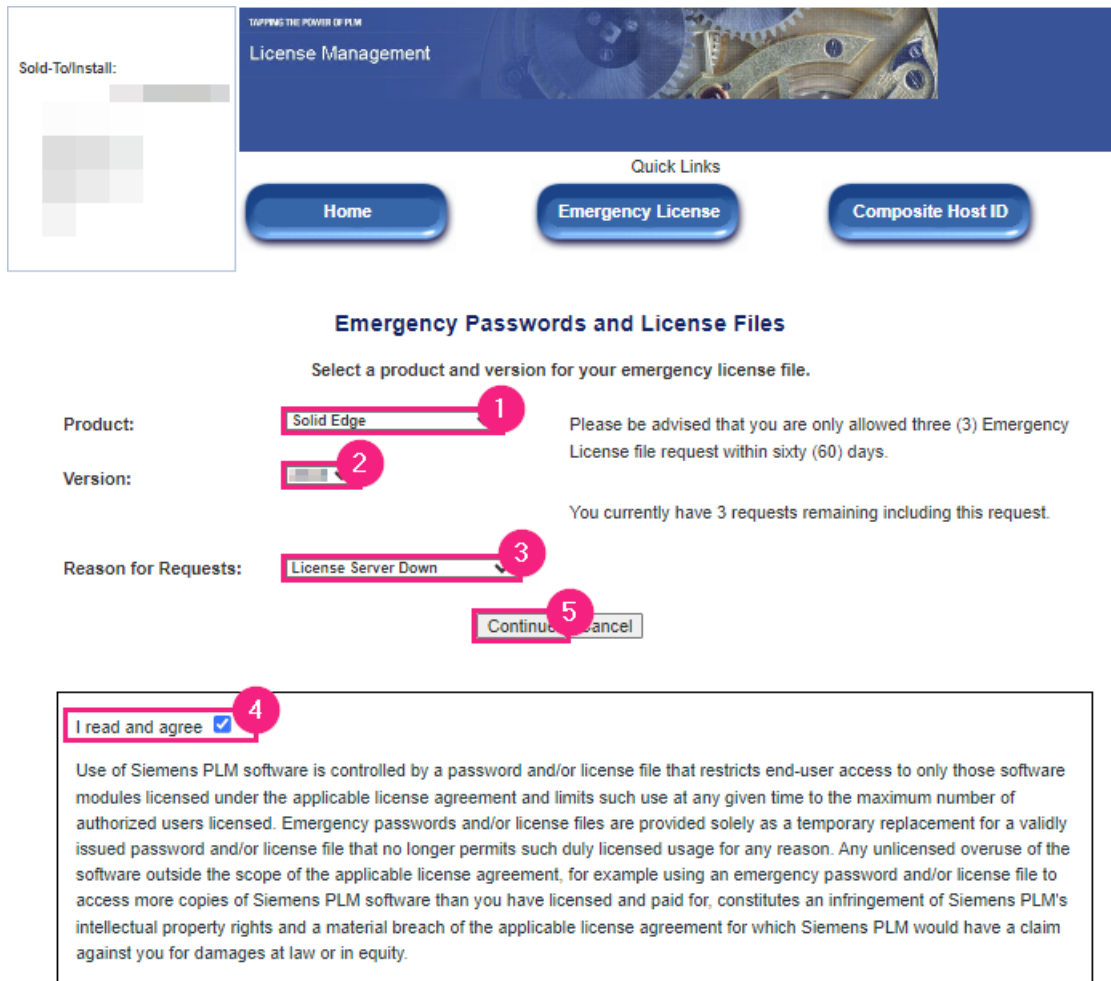
Product Activation

Click here to activate and maintain your Solid Edge node locked or I-Deas licenses

Bill-To

Display information on record regarding this Bill-To.

1. Selecteer het product waarvoor je de emergency license nodig hebt.
2. Selecteer de gewenste versie.
3. Selecteer de reden dat je huidige licentie niet werkt.
4. Lees de voorwaarden en accepteer deze.
5. Klik op Continue.



The screenshot shows the 'License Management' interface. On the left, a 'Sold-To/Install:' field is visible. The main header includes 'TAPPING THE POWER OF PLM' and 'License Management'. Below the header, there are 'Quick Links' for 'Home', 'Emergency License', and 'Composite Host ID'. The main content area is titled 'Emergency Passwords and License Files' and contains the following text: 'Select a product and version for your emergency license file.' Below this, there are three dropdown menus: 'Product:' (set to 'Solid Edge'), 'Version:' (set to '2012'), and 'Reason for Requests:' (set to 'License Server Down'). To the right of these dropdowns, there is a warning: 'Please be advised that you are only allowed three (3) Emergency License file request within sixty (60) days.' and a status message: 'You currently have 3 requests remaining including this request.' At the bottom of the form, there is a checkbox labeled 'I read and agree' which is checked. Below the checkbox, there is a detailed disclaimer text. At the very bottom, there are 'Continue' and 'Cancel' buttons.

Emergency Passwords and License Files

Select a product and version for your emergency license file.

Product: Solid Edge

Version: 2012

Reason for Requests: License Server Down

Please be advised that you are only allowed three (3) Emergency License file request within sixty (60) days.

You currently have 3 requests remaining including this request.

I read and agree ☒

Use of Siemens PLM software is controlled by a password and/or license file that restricts end-user access to only those software modules licensed under the applicable license agreement and limits such use at any given time to the maximum number of authorized users licensed. Emergency passwords and/or license files are provided solely as a temporary replacement for a validly issued password and/or license file that no longer permits such duly licensed usage for any reason. Any unlicensed overuse of the software outside the scope of the applicable license agreement, for example using an emergency password and/or license file to access more copies of Siemens PLM software than you have licensed and paid for, constitutes an infringement of Siemens PLM's intellectual property rights and a material breach of the applicable license agreement for which Siemens PLM would have a claim against you for damages at law or in equity.

Continue Cancel

- Je hebt de emergency license nu aangevraagd. Siemens verstuurt deze meestal binnen 10 minuten per mail. Op de volgende pagina zie je het mailadres terug.

SIEMENS

[→ siemens.com](https://www.siemens.com)

US Site

[About Us](#) [Products](#) [Industry Solutions](#) [Partners](#) [Training & Support](#)

Thank You

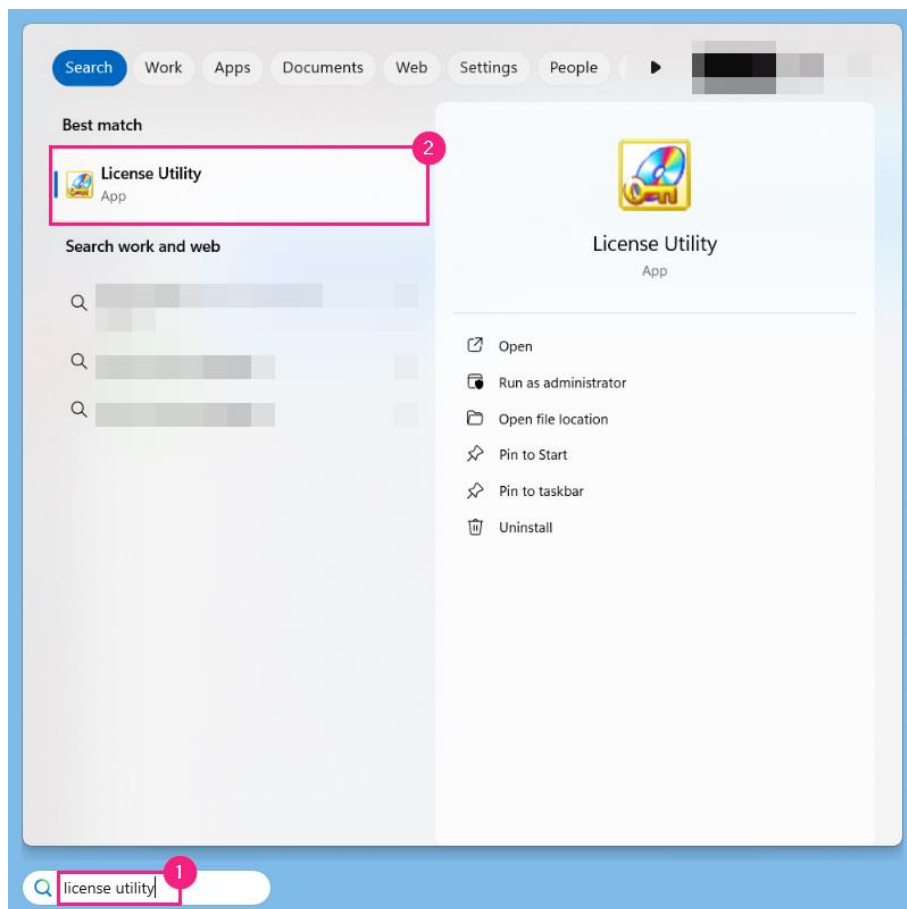
Your emergency license file will be emailed to the following address: 

Your browser should redirect to the appropriate page in 10 seconds.
Otherwise: [click here to continue](#) .

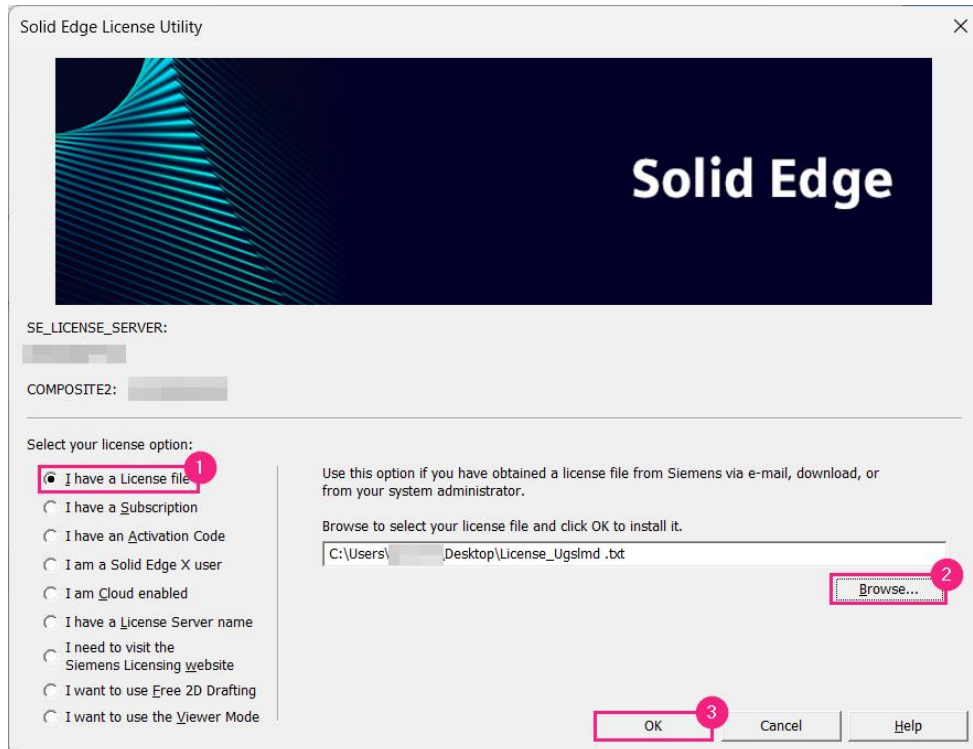
Stap 2 • Emergency license in gebruik nemen

De Emergency license plaats je op het systeem waar je Solid Edge (of een ander product) wilt gaan gebruiken. Het bestand heet License_Ugslmd.txt

- Plaats de licentie uit de mail op een eenvoudig toegankelijke locatie, bijvoorbeeld het bureaublad.
- Open de License Utility door dit in te voeren in het Windows zoekvenster (1). Selecteer het gevonden resultaat. (2)

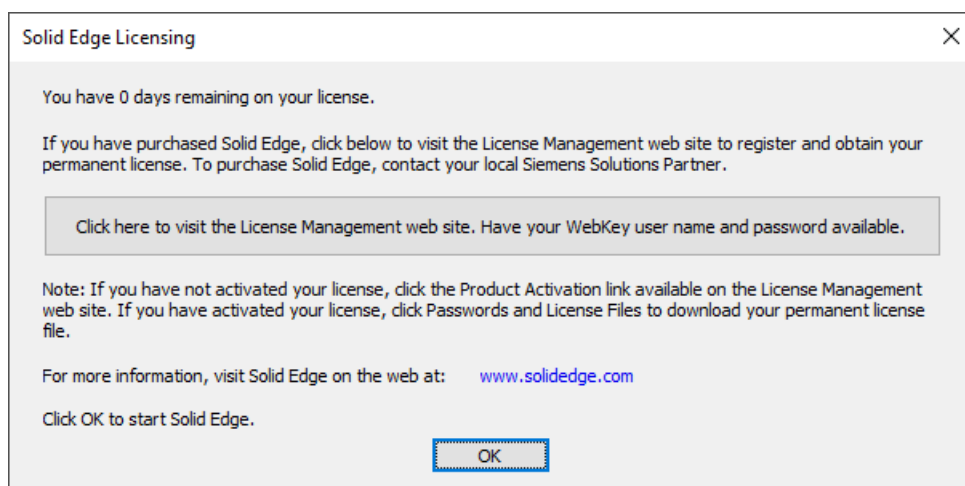


- Selecteer "I have a license file" (1). Klik op Browse om de emergency license aan te wijzen (2). Klik daarna op OK (3).



Stap 3 • Solid Edge starten

- Start Solid Edge.
- Je krijgt een melding over het aantal dagen dat de emergency license nog geldig is. Vanaf de aanvraag is dit zeven dagen. Dit geeft je de tijd om het probleem op te lossen.



Stap 4 • Probleem oplossen

De ergste brand is geblust, je kan weer aan het werk. Schakel nog wel hulp in om het probleem te achterhalen en op te lossen. Hopelijk is het probleem opgelost voor het eind van deze zeven dagen.

- Gelukt? Open de License Utility weer. Selecteer de keuze die past bij jouw normale licentie. Start Solid Edge.
- Niet gelukt? Dan kun je vermoedelijk nog een emergency license aanvragen. Ga weer naar de eerste stap [Emergency license aanvragen](#). Let op dat je in een periode van 60 dagen drie keer een emergency license kan aanvragen.

Vragen?

Als je na het lezen van de documentatie twijfels hebt over de procedure, neem dan contact op met onze Customer Service:

- Klantportaal: mijn.enginia.nl
- Telefoon: 085-4891717
- Mail: support@enginia.nl

Neem ook eens een kijkje bij onze [trainingen](#).